

Reizen met de Regiotaxi Holland Rijnland

Woont u in één van deze gemeenten: Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten of Zoeterwoude? Dan kunt u gebruik maken van de Regiotaxi Holland Rijnland.

De Regiotaxi Holland Rijnland is een soort openbaar vervoer. U kunt het zien als een combinatie tussen de bus en een taxi: de Regiotaxi haalt u thuis op en brengt u naar uw bestemming. Tijdens uw rit kunnen ook andere mensen opgehaald of weggebracht worden.

UW REISMOGELIJKHEDEN

U kunt maximaal 25 kilometer reizen, maar hier zijn uitzonderingen op. U vindt hier meer informatie over in onze uitgebreidere folder 'Hoe werkt de Regiotaxi' of op www.regiotaxihollandrijnland.nl.

De Regiotaxi rijdt 7 dagen per week, van 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts.

Reist u vanaf een ziekenhuis in de regio of stapt u op bij een opstappunt, dan kunt u de rit een half uur van tevoren reserveren.

WAT MOET U DOORGEVEN?

Als u een rit reserveert, hebben wij een aantal gegevens nodig.

- Uw naam en pasnummer. Uw telefoonnummer.
- Hoeveel mensen er mee gaan.
- Het adres van waar u wilt vertrekken en het adres waar u naar toe wilt. Hoe laat u wilt vertrekken of aankomen.
- Neemt u speciale bagage, zoals een rolstoel, rollator of scootmobiel mee? Neemt u andere bagage mee?
- Reist u met een assistentiehond?

BETALEN IN DE REGIOTAXI

U kunt het bedrag van de rit via automatische incasso betalen. Het bedrag wordt dan automatisch van uw rekening afgeschreven. Dit is veilig en u hoeft er geen omkijken naar.

Natuurlijk kunt u het bedrag dat u moet betalen ook in de taxi pinnen.

Voor uw veiligheid én die van de chauffeur wordt contant geld niet aangenomen. Is dit voor u een probleem? Geef dit dan duidelijk aan als u de rit reserveert en neem het bedrag gepast mee. De chauffeur heeft geen wisselgeld bij zich. De telefonist(e) vertelt u hoeveel de rit kost.

ALS U GEEN WMO-PAS HEBT

Ook als u geen Wmo-pas hebt, kunt u gebruik maken van de Regiotaxi. U reist dan als OV-reiziger. Het bedrag dat u per kilometer betaalt ligt hoger dan bij iemand met een Wmo-pas. Ook als het budget op uw Wmo-pas op is, kunt u een reis maken als OV-reiziger.

Het tarief vindt u op www.regiotaxihollandrijnland.nl of vraag het aan de telefonist(e).

BAGAGE

Voor uw bagage gelden een paar 'spelregels'.

- De bagage mag de chauffeur of andere reizigers niet tot last zijn.

- De bagage mag de auto niet beschadigen of vervuilen.
- De bagage past in de kofferbak van een gewone auto.

VOORUIT RESERVEREN

Als u al weet hoe laat u terug wilt reizen, kunt u deze rit ook gelijk reserveren. Reist u regelmatig met de Regiotaxi? U kunt al uw ritten tot één jaar vooruit alvast reserveren.

GEEN GEHOOR

U hoort binnen 1 minuut iemand aan de telefoon te krijgen. Is dit na 3 minuten nog niet het geval, dan kunt u ervoor kiezen om teruggebeld te worden.

RESERVEREN

- Telefoon: 0900 – 20 22 368 (2 cent per minuut plus mogelijke kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon)
- Internet: www.regiotaxihollandrijnland.nl
- App: Regiotaxi Holland Rijnland

Let op! Reserveer uw rit minstens 2 uur van tevoren.

DE REGIOTAXI HAALT U OP

15 minuten eerder of later

De Regiotaxi haalt u maximaal een kwartier eerder of later op dan de tijd waarop u heeft gereserveerd. Heeft u een rit gereserveerd om ergens op een bepaalde tijd aan te komen? Dan brengt de Regiotaxi u precies op tijd of maximaal 15 minuten eerder. Houdt u dus rekening met dit verschil.

HERINNERING EN TERUGBELSERVICE

Ongeveer 2 uur voor uw rit, ontvangt u (als dit mogelijk is) een e-mail of bericht op uw mobiele telefoon over de rit die u heeft gereserveerd.

Mocht de reis onverhoopt niet doorgaan, geeft u dit dan alstublieft door bij de reserveringslijn.

DE TAXI HAALT U OP

Zodra de taxi naar u onderweg is, belt de chauffeur u op om te zeggen dat hij of zij eraan komt. Zo hoeft u minder lang te wachten en kunt u zich rustig voorbereiden om te vertrekken. Vergeet daarom niet uw telefoonnummer door te geven als u uw rit reserveert! Net als het nummer waarop u voor de terugreis gebeld kunt worden.

De chauffeur kan uw nummer zelf niet zien. Hij of zij belt u via de computer in de taxi.

De Regiotaxi haalt u op en de chauffeur begeleidt u naar de taxi of de voordeur. Bij een flat of verzorgingstehuis is de voordeur de centrale buitendeur. Bij een ziekenhuis, winkelcentrum of (bus)station telt de ingang hiervan als 'voordeur'. De chauffeur helpt u bij het in- en uitstappen.

Reist u met een scootmobiel? Dan gaat deze mee als bagage. U kunt hier niet in blijven zitten bij het instappen of tijdens de rit.

Wanneer de Regiotaxi u komt ophalen, wordt verwacht dat u klaar staat om te vertrekken.