

Status	Definitief
Openbaar	Ja
Aanwezig	Dhr. A. de Jong, wethouder;Dhr. A. van Erk, burgemeester;Dhr. J.A. van Rijn, wethouder;Mevr. C.J. Hoekstra, wethouder;Dhr. M. Dijkshoorn, wethouder
Afwezig	Dhr. M. Witkamp, secretaris

Zaak / doc nr	Z-23-348266 - 720054
Onderwerp	Uitbreiding formatie en openingstijden t.b.v. de reisdocumentenpiek 2024-2029
Portefeuillehouder	Dhr. M. Dijkshoorn, wethouder
Afdeling	TM Informatiecentrum
Het College van burgemeester en wethouders besluit	<ol style="list-style-type: none">1. Tijdelijke uitbreiding van 1,5fte om piekbelasting reisdocumenten in Hillegom op te vangen over een periode van 5 jaar (2024-2029);2. Tijdelijke verruiming openingstijden voor de gemeente Hillegom (2024-2029) ;3. De financiële effecten te verwerken in de tussenrapportage en de kadernota 2025;4. De raadsbrief inzake uitbreiding formatie en openingstijden t.b.v. reisdocumentenpiek 2024-2029 vast te stellen.
Samenvatting	<p>Vanaf maart 2024 zal er voor een periode van vijf jaar een piek ontstaan in het aantal aanvragen van paspoorten en identiteitskaarten voor volwassenen. Dit komt door de wijziging van de Paspoortwet van 2014, waarbij de geldigheid van reisdocumenten werd verlengd van vijf naar tien jaar. Dit landelijke fenomeen wordt de reisdocumentenpiek genoemd.</p> <p>De wijziging van de Paspoortwet zorgde voor een reisdocumentendip tussen 2019 en 2024 en zal zorgen voor een piek tussen 2024 en 2029. Wegens de reisdocumentendip is het personeel ingezet op andere werkzaamheden dan reisdocumenten en zijn er, door nieuwe wetten en verplichtingen, nieuwe werkzaamheden bij Burgerzaken komen te liggen. Dit zorgt er nu voor dat er voor de reisdocumentenpiek een tekort aan personeel is. De komende 5 jaar zijn extra capaciteit, middelen en ruimere openingstijden nodig. Het college heeft besloten tijdelijk met 1,5 fte uit te breiden en de openingstijden te verruimen. De financiële effecten daarvan worden verwerkt in de tussenrapportage en kadernota van 2025 en de raadsbrief hieromtrent vast te stellen.</p>
Besluit	Akkoord (Gewijzigd besloten)
Zaak / doc nr	Z-24-355068 - 730805
Onderwerp	Vaststellen openbare besluitenlijst BenW Hillegom van 23 januari 2024
Portefeuillehouder	
Afdeling	TM Bestuur en Management Ondersteuning
Het College van burgemeester en wethouders besluit	De openbare besluitenlijst BenW Hillegom van 23 januari 2024 vast te stellen.
Samenvatting	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Zaak / doc nr	Z-23-344566 - 711247
Onderwerp	Onderzoek digitale en fysieke openingstijden gemeentehuis en gemeentewerf Hillegom.
Portefeuillehouder	Dhr. M. Dijkshoorn, wethouder
Afdeling	TM Informatiecentrum
Het College van burgemeester en wethouders besluit	<ol style="list-style-type: none">1. Geen extern onderzoek naar de behoefte van de inwoners omtrent de digitale en fysieke openingstijden uit te voeren.2. De raadsbrief 'Onderzoek digitale en fysieke openingstijden gemeentehuis en milieustraat Hillegom' vast te stellen.
Samenvatting	Naar aanleiding van het collegeprogramma van Hillegom is vastgesteld dat de gemeente Hillegom de behoefte van de inwoners met betrekking tot de fysieke en digitale openingstijden van de milieustraat en het gemeentehuis wilt onderzoeken. Met de beschikbare interne onderzoeksmethoden kan worden

vastgesteld dat de inwoners van Hillegom tevreden zijn met de huidige digitale en fysieke openingstijden van het gemeentehuis, een extern onderzoek is daarom niet nodig. Het college heeft besloten een extern onderzoek naar de behoefte van de inwoners niet uit te voeren. De huidige onderzoeksmethoden worden gebruikt om de tevredenheid vast te stellen. Er volgt een studie naar de milieustraat onder leiding van Dhr. Dijkshoorn. De raad wordt geïnformeerd middels de raadsbrief 'Advies t.b.v. onderzoek digitale en fysieke openingstijden gemeentehuis en milieustraat Hillegom.'

Besluit Akkoord (Gewijzigd besloten)

Zaak / doc nr Z-23-349237 - 724672

Onderwerp Agenderingsvoorstel beeldvormende commissievergadering Veilig Thuis

Portefeuillehouder Dhr. J. van Rijn, wethouder

Afdeling TM JOSVC

Het College van burgemeester en wethouders besluit

1. In te stemmen met het agenderingsvoorstel 'Presentatie Veilig Thuis'

Samenvatting

De raadscommissie wordt tijdens een beeldvormende commissievergadering geïnformeerd over wat Veilig Thuis doet. Veilig Thuis cijfers van Hillegom ten opzichte van de Veilig Thuis regio Hollands Midden worden toegelicht. Een manager van het Zorg- en Veiligheidshuis komt een presentatie geven en er is ruimte voor vragen. Het college heeft besloten in te stemmen met het agenderingsvoorstel 'presentatie Veilig Thuis'.

Besluit Akkoord (Ongewijzigd besloten)